PORTAIL FAMILLE

Le SIVU des Ecoles Assas-Guzargues met à disposition des parents un portail famille disponible à partir des sites des mairies d'Assas et Guzargues ou directement https://sivu-assas-guzargues.argfamille.fr

- Accès en ligne 24h/24h et 7j/7j
- Réservation / Paiement / Annulation de la garderie, de la cantine et du transport scolaire
- Paiement en ligne par carte bancaire (site sécurisé)
- Espace confidentiel et sécurisé
- Souplesse de réservation conservée
- Possibilité de continuer à régler par chèque ou espèces à l'accueil de la mairie d'Assas sur RDV auprès du régisseur des recettes mairie-administratif@assas.fr
- Annulation sans frais jusqu'à l'heure limite (voir tableau)
- Espace d'information entre les familles et le Sivu
- Consultation du menu du restaurant scolaire
- Téléchargement de vos factures

COMMENT CA MARCHE

1. Je me connecte grâce au lien situé sur le sites des mairies d'Assas ou Guzargues ou je vais directement sur le portail famille https://sivu-assas-guzargues.argfamille.fr

2. Je m'identifie avec mon identifiant (e-mail) et mon mot de passe (en cas d'oubli ou de difficultés, contacter le SIVU)

3. Je réserve les dates de repas et de garderie de mon enfant avant la date et l'heure limites

4. Pour les Guzarguois : je réserve le retour en bus de mon enfant (gratuit)

5. Je paye en ligne à la réservation (paiement sécurisé)

6. Je peux annuler ou modifier sans frais jusqu'à la date et l'heure limites. Je ne peux pas réserver en ligne sans paiement

Si votre enfant se présente à la cantine SANS réservation, le repas sera dû et sera majoré de 5€

COTÉ PRATIQUE

- Pour avoir accès à votre espace personnel, il est obligatoire de fournir un e-mail valide au SIVU
- Les garderies du matin et du soir fonctionnent au forfait
- Si vous annulez un repas ou un forfait de garderie jusqu'à l'heure limite, le montant correspondant sera crédité sur votre cagnotte
- Tout changement de situation familiale doit être signalé le plus rapidement possible
- En cas de garde partagée, chaque parent dispose de son espace personnel (si ce n'est pas le cas, nous contacter rapidement)
- Le transport Guzargues-Assas du matin ne nécessite pas de réservation. Le bus matin et soir reste gratuit

JE NE POSSEDE PAS DE CARTE BANCAIRE

Je prends RDV auprès du régisseur des recettes du SIVU (mairie-administratif@assas.fr) à la mairie d'Assas pour réserver et payer par chèque ou espèces. Pour éviter de nombreux déplacements, je peux réserver plusieurs jours.

Heure limite de réservation via le portail Famille

(Horaires des services disponibles sur le règlement intérieur, le portail famille et les sites des mairies

Service	Cantine	Garderie du matin	Garderie du soir	Transport scolaire du soir
Heure limite de réservation via le portail Famille	12h le JEUDI de la semaine S-1 pour les repas de la semaine S	16h la veille	15h le jour même	15h le jour même

Tarifs

	Cantine	Garderie du Matin	Garderie du soir	PAI avec panier repas
Résident	4€	0,6€	1,2€	2€
Non-Résident	6€	1€	1,6€	3€
Pénalités	+5€ en cas de non réservation		20€ forfait retard	

En cas de difficultés, contacter le SIVU au 04.99.62.22.00 ou par mail :

Pascale Pommier (Assas) mairie-pommier@assas.fr - Vanessa Soury (Guzargues) vsoury@free.fr